

# 曹爱宏 欧芬克通用管理类课程讲师

## ◇ 毕业院校

- 南开大学硕士
- 新加坡国立大学游学、进修

## ◇ 现任职务：

- 中国管理科学研究院企业管理创新研究所 学术委员

## ◇ 授课经验：

- 十年职业企业培训师经验

## ◇ 认证资质

- 清华大学/浙江大学工商总裁班特聘讲师
- 国际注册企业培训师/国家注册高级企业培训师
- 国家注册心理咨询师
- 六年余世维博士讲师顾问团主教练、培训师
- 2015 年度中国好讲师单项奖和综合奖获得者
- 教育百强 2016 年度 T T T 领域十佳精品课程
- 教育百强 2017 年度中国百强培训师

## ◇ 经典课程：

- 《银行业员工卓越执行力打造》
- 《银行员工职业化修炼》
- 《金融业情绪与压力管理》
- 《高效能时间管理》
- 《基于心理的沟通技巧训练》

## ◇ 授课五大特色：



**实战性：**课程使用工作实际问题、矛盾冲突作为案例，现场模拟演练，分组研讨，讲师总结。

**体验性：**引进国外经典项目进行体验，分组对抗，成果、感悟分享，协作配合，最终提升。

**互动性：**理论讲授、实战演练、案例讨论、古今中外、小组发言、行动建议、答疑全程互动。

**精致性：**尽量实行小班制授课，设计精当，专业助教、设备、会场，节奏适宜，科学合理。

**权威性：**授课前了解客户需求,课程符合企业实际，引用国际同行先进成果和授课方式。

#### ◇ 服务客户：

**金融业：**中国银行、中国建设银行、中国农业银行、交通银行、工商银行四川分行、中国邮储银行、招商银行、深圳发展银行、济宁商业银行、潍坊农信社、临沂农信社、东营农信社、重庆农村商业银行、华夏银行等。

**制造业：**丰田，松下电子，河北钢铁，潍柴集团，华能集团，大唐集团，陕西重汽，北汽集团，成都发动机集团等。

**保险业：**中国人寿,中国人保,平安保险,中华联合保险等。

#### ◇ 学员评价：

学习曹老师始终如一，工作中不带个人情绪始终如一的用心服务客户,作为一名银行职员，无论在衣着还是谈吐上，都要做到职业化，并且在工作中遵守职业道德，加强客户服务能力，提升我行的服务品牌。

——中国交通银行

曹老师主讲内容能够联系工作中的实际工作态度，方式新颖，让我在自己的培训中实战实用，深切体会团队协作的重要性，能够让自己在工作中不断进取，提升授课技能。

——招商银行

通过职业素养的培训，让我端正工作态度，提高自我认识，了解了提高职业化能力的必要性，在之后的工作中，我将认真思考，总结今天所学到的，用来努力完善自己，对工作更加投入，做到更好。

——中国建设银行